



SUSTAINABILITY UPDATE 2018

Penser et agir de façon durable

SUSTAINABILITY COMMITMENTS 2030



Les engagements de durabilité de notre groupe sont conformes aux normes internationales et satisfont aux objectifs de développement durable des Nations Unies.

• Stimuler la croissance et l'innovation	04
Ternocem®	05
Voirie et génie civil : liants hydrauliques	07
Béton résiduel	08
Whitetopping	09
• Réduire notre empreinte environnementale	10
Émissions	11
Gestion de l'eau	12
Projet Leilac	13
Biodiversité : Plan de gestion du Romont	14
Quarry Life Award	15
Les chauves-souris de Sagrex	16
• Agir en concertation avec la société	17
Une école primaire visite CBR Loën	18
Journées participatives	19
Stages	20
• Atteindre l'excellence dans le domaine de la sécurité et la santé	21
Santé et sécurité	22
Clean Site / Safe Site	23
Rouler en toute sécurité	24
Visible Felt Leadership	25
Pulso	26
• Favoriser l'économie circulaire	27
Matières premières alternatives	28
• Assurer le respect des règles et favoriser la transparence	29
Conformité et lutte contre la corruption	30
ISO et AID Intalex	31

La durabilité. Il s'agit d'un élément essentiel de la stratégie de notre groupe. Ce que nous faisons, la façon dont nous le faisons, avec qui nous le faisons : chaque aspect de notre travail est axé sur la durabilité.

C'est la raison pour laquelle nous nous engageons, à six niveaux. Nos *Sustainability Commitments 2030* définissent les thèmes et les principes essentiels de notre nouvelle stratégie de développement durable.

Nous nous imposons ainsi des objectifs clairs que nous souhaitons atteindre d'ici 2030. Ils nous poussent à trouver de nouvelles solutions, afin de changer notre mode de penser et donc de rendre notre activité encore plus durable. Ils nous propulsent vers des améliorations et des innovations qui constituent la clé de voûte de notre succès à long terme.

Où en sommes-nous dans cette quête d'améliorations et d'innovations ? Quels défis avons-nous déjà convertis en solutions ces deux dernières années ?

Découvrez-le dans la présente édition de notre rapport de développement durable.

The background of the page is a photograph of two small, vibrant green seedlings with several leaves each, growing out of a crack in a light-colored, textured surface like concrete or sand. The lighting is soft, highlighting the texture of the ground and the freshness of the plants.

Penser et agir de façon durable



1 Stimuler la croissance et l'innovation

Nous souhaitons préserver la rentabilité durable par une gestion efficace de tous les processus et ressources, et par une amélioration continue des produits et des services.

L'innovation commence déjà avant le processus de production. Dès la matière première.

TERNOCEM®

Produire du clinker tout en émettant moins de CO₂ ? Les tests de laboratoire menés avec le clinker Ternocem® délivrent des résultats prometteurs.



Ce n'est pas un hasard si nos laboratoires sont étroitement impliqués dans le développement du clinker Ternocem®. Au niveau du Groupe HeidelbergCement, la Belgique et les Pays-Bas sont souvent les premiers approchés pour soutenir la recherche.

Jusqu'à 30% d'émissions de CO₂ de moins grâce au clinker Ternocem®

Produire du clinker tout en émettant moins de CO₂ ?
En 2012, le Groupe HeidelbergCement a lancé un projet de recherche sur le développement du clinker auparavant appelé BCT. Entretemps, plusieurs tests ont été réalisés à ENCI Maastricht avec ce clinker alternatif, rebaptisé Ternocem® depuis. Les laboratoires de technologie appliquée de Rotterdam et Maastricht ont, en l'occurrence, joué un rôle crucial.

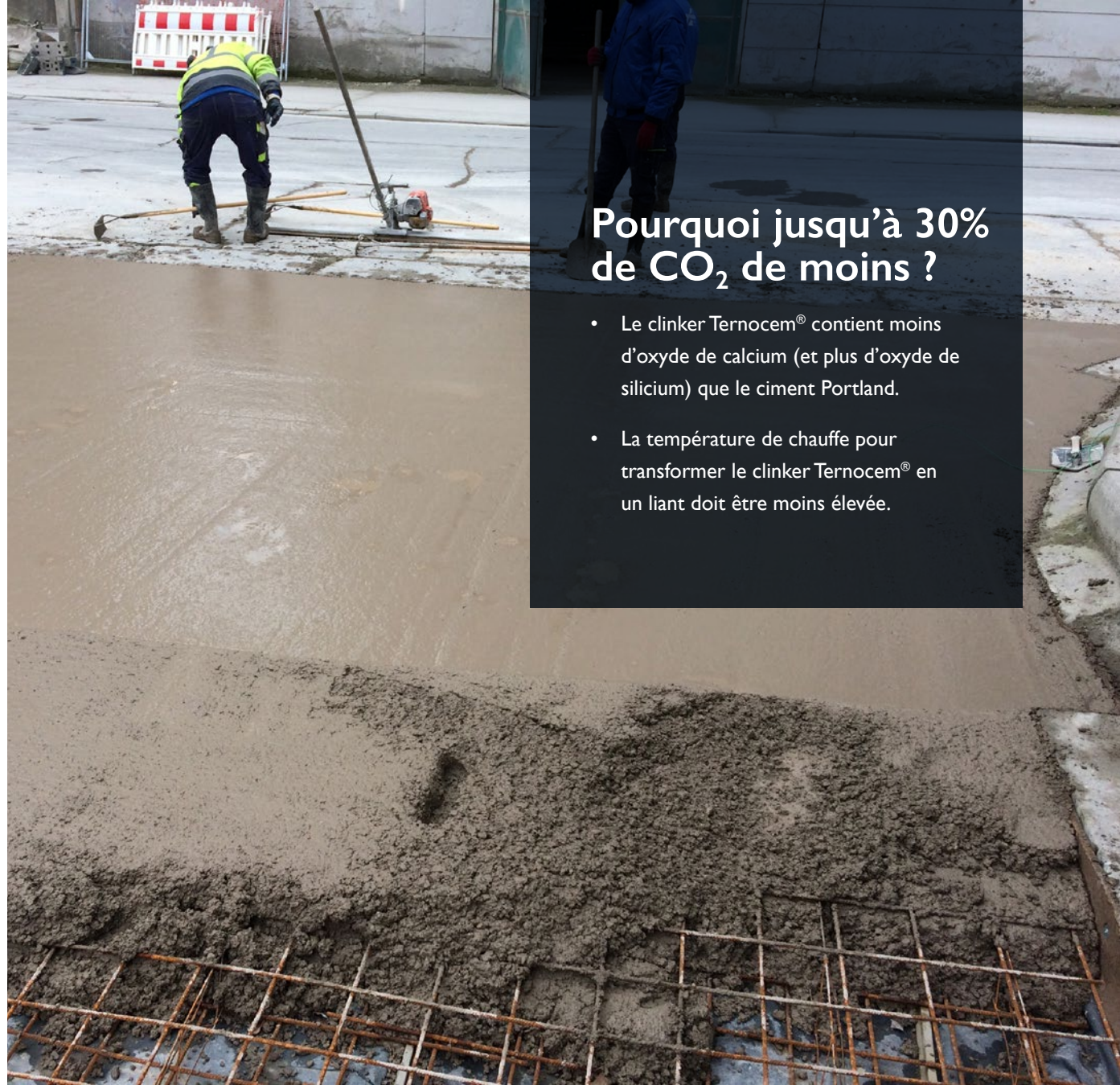
Lors la production du clinker Ternocem®, jusqu'à 30% de CO₂ en moins sont émis, par rapport à la production de clinker Portland classique. C'est ce qu'il ressort d'une analyse menée par le centre technologique de HeidelbergCement (HTC) situé à Leimen (Allemagne). Le groupe vise aujourd'hui à produire un clinker

Ternocem® aux propriétés similaires à celles du clinker Portland classique. Dans cette phase de test industriel, il a été demandé à ENCI Maastricht de fabriquer du ciment Ternocem®. Les laboratoires de technologie appliquée de Rotterdam et de Maastricht sont étroitement impliqués dans la mise en œuvre d'une série de tests sur le béton. En outre, des tests ont été effectués au niveau de nombreuses applications (blocs, voies, etc.) : des échantillons ont été prélevés et ont fait l'objet d'analyses en laboratoire.

La réglementation actuelle relative au ciment s'appuie exclusivement sur le ciment classique (à base de clinker Portland). Les tests réalisés dans nos laboratoires contribuent au développement de nos connaissances en vue de la

préparation de la normalisation du nouveau liant : comment le produit évolue-t-il en termes de durabilité, de résistance, de consistance, de classes d'environnement, etc. ?

Les résultats des tests s'avèrent d'ores et déjà encourageants. Cela signifie qu'en parallèle, on peut se pencher sur d'autres questions : qu'en est-il de l'approvisionnement en matières premières pour le clinker Ternocem® ? Si elles doivent être acheminées vers l'usine, la production conserve-t-elle sa plus-value économique et écologique ? Et le nouveau clinker peut-il remplacer les matières premières existantes ? Ou est-il préférable de l'utiliser parallèlement au clinker Portland actuel ? Ces thèmes sont examinés afin d'en optimiser la production.



Pourquoi jusqu'à 30% de CO₂ de moins ?

- Le clinker Ternocem® contient moins d'oxyde de calcium (et plus d'oxyde de silicium) que le ciment Portland.
- La température de chauffe pour transformer le clinker Ternocem® en un liant doit être moins élevée.



Pour stimuler la croissance et l'innovation, nous utilisons des produits qui se veulent innovants et durables – naturellement.

VOIRIE ET GÉNIE CIVIL : LIANTS HYDRAULIQUES

Alternative durable pour la voirie

CBR a développé une nouvelle gamme de liants hydrauliques pour la construction de routes. En termes de durabilité, CBR s'engage à deux niveaux : lors de la composition des produits, des matières premières alternatives sont utilisées et lors de l'application, les produits protègent les ressources naturelles.

CBR a développé une nouvelle gamme de liants hydrauliques pour la voirie sur la base de matériaux recyclés de première qualité.

Par la création de cette nouvelle gamme de produits, CBR propose également un ensemble complet de services pour accompagner les entrepreneurs, les bureaux de consultation et les prescripteurs dans le cadre de projets de voirie. Les liants sont conçus sur la base de plusieurs années de recherche en collaboration avec le Centre national de Recherches scientifiques et techniques pour l'Industrie cimentière (CRIC). Il en résulte une gamme durable, pour laquelle des matériaux recyclés de première qualité sont utilisés.

La recherche relative à ces liants est menée dans une nouvelle aile du laboratoire de technologie appliquée de Quenast. Spécifiquement pour les liants hydrauliques, les caractéristiques du sol ont été définies, les formules examinées, les performances déterminées, etc. Par ailleurs, l'équipe d'experts et d'ingénieurs conseils a été renforcée.

Pour stimuler la croissance et l'innovation, il n'est pas toujours nécessaire de réaliser de grandes innovations. Bien souvent, de petites choses suffisent.

BÉTON RÉSIDUEL

Inter-Beton recycle le béton résiduel

C'est inévitable : tous les jours, un camion mixer revient du chantier avec une petite quantité de béton dans sa cuve. Pour Inter-Beton, ce béton résiduel n'est pas un déchet, mais une nouvelle matière première.

Si un client a commandé trop de béton, il revient du chantier. Dans un certain nombre de centrales (où il y a suffisamment d'espace), Inter-Beton réutilise ce béton résiduel. Pour ce faire, la société déverse le béton, le laisse sécher, le concasse et en refait du granulat pour l'intégrer dans du béton neuf. Cela se fait notamment aux centrales de Sint-Pieters-Leeuw, Heist-op-den-Berg, Lommel, Roux et Villers-le-Bouillet. Sur d'autres sites, Inter-Beton travaille en collaboration avec une entreprise située à proximité



Les chauffeurs d'Inter-Beton inventorient la quantité de béton résiduel qui revient en centrale. Ce rapport est une première étape vers la sensibilisation des clients : Inter-Beton souhaite en effet ne pas simplement recycler le béton résiduel, mais aussi en réduire la quantité.

et disposant d'une installation de concassage (c'est le cas notamment à Dendermonde). Lorsque le béton est recyclé dans les centrales d'Inter-Beton mêmes, une installation de lavage est régulièrement utilisée. Elle sépare les fractions de sable et de gravier du béton résiduel, ce qui donne un excellent granulat. Bien que la norme en matière de béton et la législation environnementale autorisent l'utilisation de matériaux recyclés, Inter-Beton a temporairement choisi de ne pas les utiliser dans le béton certifié. Pour la production de ces types de béton, plus aucune nouvelle matière première naturelle n'est requise.



Le Whitetopping a été utilisé pour la rénovation d'un ancien parking de près de 50 ans à Bruxelles. La coopération entre Inter-Beton et Sika a donné naissance à un produit qui s'est avéré moins cher et plus efficace qu'un mortier de réparation classique, surtout en raison des volumes requis. Le béton livré par des camions mixers de 10 m³ a été pompé. Ainsi l'entrepreneur a su mettre en œuvre une solution plus pratique que des sacs de mortier de réparation.

L'innovation, c'est également collaborer avec d'autres parties pour le développement de nouveaux produits.

WHITETOPPING

Whitetopping : un mortier de réparation pour une durée de vie plus longue

Pourquoi mettre une nouvelle surface de béton en œuvre s'il est possible de la réparer ? Avec Sika, producteur d'adjuvants, Inter-Beton a développé le Whitetopping, idéal pour la réparation d'une mince couche de revêtements de sol intérieurs et extérieurs.

Le Whitetopping est un mortier de réparation qui permet aux surfaces de béton existantes de faire peau neuve et de bénéficier d'une durée de vie prolongée. Le mortier de béton prêt à l'emploi est destiné à des réparations sur de faibles épaisseurs (à partir de 50 mm). Depuis longtemps,

le Groupe HeidelbergCement l'utilise en Allemagne par exemple pour la réparation de l'asphalte de voirie. Il permet également de réparer les voies de trams ou les parkings si la surface de support est stable et portante, sans fissures actives ou irrégularités importantes. Ce type de béton spécial est le fruit d'une sélection soignée de matières premières adaptées : granulats, ciment, adjuvants et fibres synthétiques (qui limitent le rétrécissement).

www.interbeton.be/fr/whitetopping



Réduire notre empreinte environnementale

Nous sommes fermement décidés à prendre notre part de responsabilité au niveau global pour maintenir la hausse de la température en dessous de 2°C et nous continuerons à réduire notre impact sur l'air, le sol et l'eau.

NO_x, SO₂, POUSSIÈRES

Émissions

Lors de la production de ciment, l'attention ne se porte pas seulement sur une qualité constante, mais également sur le climat. CBR contrôle ses émissions lors de la production de clinker et de ciment.

CBR Lixhe et Antoing	2013	2014	2015	2016	2017
Poussières : réduction des émissions (g/tonne de clinker) par rapport à 2008 (en %)	83,4	79,0	36,2	59,4	67,3
NO _x : réduction des émissions (g/tonne de clinker) par rapport à 2008 (en %)	64,1	59,2	57,4	61,2	67,9
SO ₂ : réduction des émissions (g/tonne de clinker) par rapport à 2008 (en %)	-60,9	17,3	19,1	43,4	21,6

Par rapport à la situation d'il y a dix ans, on note une importante diminution des émissions de poussières, de NO_x et de SO₂. Cette diminution est une constante depuis quelques années.

CO₂ ET COMBUSTIBLES ALTERNATIFS

Des déchets comme combustibles ? Une solution économique et écologique. En misant sur de tels combustibles renouvelables, CBR réduit ses émissions de CO₂.

CBR Lixhe et Antoing	2013	2014	2015	2016	2017
Tonnes de CO ₂ par tonne de clinker	0,728	0,748	0,708	0,735	0,717
Part de combustibles alternatifs (en %)	64,3	62,8	66,2	65,1	62,9
Part de biomasse (en %)	40,0	41,0	42,0	39,9	39,6

En utilisant moins de clinker dans le ciment, nous parvenons à limiter le CO₂ émis lors du processus de production.



GESTION DE L'EAU

Antoing fait don d'eau potable à la région

Pourquoi rejeter les eaux du processus de production si vous pouvez les convertir en eau potable ? Sagrex à Antoing procède de la sorte. L'eau utilisée dans le processus de production n'est pas évacuée dans l'Escaut, mais est directement acheminée vers les bassins de la SWDE (Société wallonne des Eaux). La SWDE a construit une station d'épuration des eaux pour traiter les eaux usées avant consommation. Sagrex et la SWDE y convertissent 95% des eaux usées de la carrière en eau potable. Ce qui est bénéfique tant pour l'environnement que pour la communauté : l'eau potable est notamment destinée aux communes voisines.



Est-il possible de capturer le CO₂ émis lors de la production de ciment ? Sur le site de CBR à Lixhe se dressera bientôt une installation test.

Sur le site de CBR à Lixhe s'érigera bientôt l'installation test du consortium LEILAC. Pour la première fois, du CO₂ y sera séparé et capturé lors de la production de clinker.

LEILAC

Séparation du CO₂ : LEILAC érige une installation test chez CBR à Lixhe

Le consortium LEILAC a lancé un projet industriel test afin de capturer le CO₂. Sur la base d'une technologie révolutionnaire, le but est de réduire drastiquement le CO₂ émis lors de la production de clinker et de chaux. L'installation de test de LEILAC se dressera bientôt sur le site de CBR à Lixhe.

LEILAC est un consortium formé par des représentants du secteur de la chaux et du ciment, d'éminents fournisseurs de technologie et d'ingénierie et d'un certain nombre de centres de recherche. Pour le développement d'une technologie révolutionnaire, il a reçu, sur

une période de cinq ans, douze millions d'euros de financement du programme de subvention Horizon 2020 de la Commission européenne. LEILAC s'attelle également pour permettre au secteur européen du ciment et de la chaux de :

- limiter drastiquement ses émissions de CO₂;
- maintenir et renforcer sa compétitivité internationale.

L'installation test est érigée sur le site de CBR à Lixhe. Une fois construite, elle sera testée de façon approfondie pendant 2 ans, à une capacité journalière de 240 tonnes de ciment produites à partir de calcaire broyé.

Ce processus permet de séparer le CO₂. Par le biais de recherches sur les exigences et prestations du processus, LEILAC souhaite démontrer que la technologie fonctionne de façon suffisamment adéquate et fiable pour l'élever à sa pleine capacité opérationnelle. Au cours de la période de test, LEILAC partagera de façon exhaustive les résultats du projet au sein du secteur. S'il s'avère que le programme de test intensif est un succès, un développement commercial de cette technologie sera examiné.

www.project-leilac.eu



BIODIVERSITÉ

Le plan de gestion du Romont

Cela fait aujourd'hui dix ans que la biodiversité est étudiée dans les différentes carrières de CBR. L'objectif ? Inventorier les espèces et les milieux les plus pertinents afin de les favoriser de façon durable. Ces études ont induit des plans de gestion de la biodiversité. Le premier rapport à ce sujet a été publié en 2009 pour être complété en 2012. En 2017, une mise à jour du rapport relatif à la carrière du Romont a été présentée. Il mentionne notamment les recommandations faites pour la réhabilitation des terrains déjà exploités et la protection des plantes et des animaux pendant de l'exploitation.





Le Quarry Life Award est un concours scientifique et pédagogique biennal du Groupe HeidelbergCement. Avec ce prix, le groupe cherche à sensibiliser davantage à la préservation de la biodiversité dans les carrières et à trouver de nouvelles façons de la valoriser.

BIODIVERSITÉ: QUARRY LIFE AWARD

Le Quarry Life Award promeut la biodiversité dans les carrières

Une carrière n'est pas seulement une source de roches et de minéraux. Il s'agit également d'un havre de biodiversité. Grâce au concours Quarry Life Award, le Groupe HeidelbergCement souhaite promouvoir cette biodiversité dans ses carrières et inciter les chercheurs, les étudiants et les citoyens à présenter des projets visant l'amélioration de cette biodiversité.

Pour le Quarry Life Award 2018, trois projets communautaires ont été nominés. En plus de promouvoir la biodiversité, les projets proposés souhaitent également rassembler les communautés.

La biodiversité peut être tout à fait passionnante. Surtout si vous participez au Quarry Life Award.

1. La spirale minérale

L'asbl Palette Nature souhaite offrir aux aveugles et malvoyants la possibilité de jouer un rôle dans un environnement naturel hors du commun. Elle érige une construction durable qui stimule l'interaction avec l'environnement et contribue à la biodiversité dans la carrière d'Antoing.

2. La valise didactique

La valise didactique des élèves et des enseignants de l'école Devant-le-Pont (Visé) s'appuie sur le réaménagement de la carrière de Loën. La valise doit sensibiliser les élèves, tant en classe que lors d'une visite de la carrière, à l'importance de la biodiversité.

3. Retour en classe

L'école primaire de Loën souhaite faire découvrir à toutes les écoles de la région les richesses de la carrière locale et les inciter à la visiter. Lors de leur visite, un livret est remis aux élèves, qu'ils doivent compléter dès leur retour en classe. Un souvenir durable de la biodiversité.

www.quarrylifeaward.be

BIODIVERSITÉ: LES CHAUVES-SOURIS DE SAGREX

Les chauves-souris sont comme chez elles à Quenast

Les chauves-souris élisent domicile dans un 'climat de grotte'. Elles retrouvent cet habitat notamment dans d'anciennes carrières, comme chez Sagrex à Quenast. Ces animaux ne se sentent vraiment à l'aise que lorsqu'ils peuvent hiberner sans être dérangés. Dès lors, sur le site de Sagrex à Quenast, l'une des entrées d'un ancien tunnel

a été fermée. Récemment, une clôture y a également été installée pour empêcher tout accès à l'ancienne carrière. Les petites interventions font une grande différence si l'on se réfère au recensement annuel des espèces de chauves-souris qui s'y trouvent.





3 Agir en concertation avec la société

Nous souhaitons nous engager à soutenir le développement social et économique des communautés dans notre environnement et à garantir une communication transparente vers toutes nos parties prenantes.



UNE ÉCOLE PRIMAIRE VISITE CBR LOËN

De la salle de classe à la carrière... Et inversement

Une cheminée rouge et blanche et un cortège de camions. Voilà l'image de CBR Lixhe qu'avaient les instituteurs et les élèves de l'école primaire de Loën. Jusqu'à ce que CBR ouvre les portes de sa carrière et que 80 élèves puissent ainsi découvrir la biodiversité grouillant sur le site. La promenade sur le sentier nature a fait forte impression. De retour en classe, le corps enseignant et les élèves ont réalisé un livret reprenant tous les thèmes de l'excursion. Ce livret leur a valu une nomination pour le [Quarry Life Award](#).



Mieux vaut un bon voisin qu'un ami lointain. La preuve par la carrière CBR de Loën, où les riverains contribuent activement à la biodiversité du site.

JOURNÉES PARTICIPATIVES

On se retrouve les manches : sur le site CBR de Loën, des bénévoles contribuent concrètement à la biodiversité.

Davantage de biodiversité, grâce aux journées participatives

Deux fois par an, des riverains de la carrière CBR de Loën et des associations 'nature' prennent part aux journées participatives. Ils se retroussent les manches et débroussaillent des espaces pour les protéger des espèces invasives. Une action entièrement placée sous le signe de la biodiversité.

Pendant deux jours, une quinzaine de volontaires s'en donnent à cœur joie. Dans une optique de

développement durable de la biodiversité, ils dégagent certaines zones, pour y favoriser un biotope propice à diverses espèces végétales et animales. Dans le même but, des pelouses calcaires sont également aménagées autour du lac. Le jeu en vaut la chandelle, car le biotope s'améliore visiblement d'année en année. Le côté convivial n'est pas négligé, avec un barbecue (de produits bio) qui booste l'enthousiasme des participants.

Les personnes qui préfèrent observer le site peuvent, accompagnées d'un guide, emprunter le sentier nature. Il est jalonné d'une dizaine de panneaux didactiques portant sur des thèmes différents : les reptiles, les oiseaux, l'histoire de la carrière, la géologie... Il faut compter deux heures pour parcourir ces deux kilomètres de découverte au cœur du site de Loën.

Être socialement responsable signifie avoir une vision à long terme. C'est aussi avoir l'œil pour qui fera partie de l'entreprise demain.

STAGES

Les étudiants acquièrent de l'expérience

Une découverte agréable et instructive de l'industrie du ciment et du béton. Voilà ce que nous proposons aux étudiants. Les différentes filiales entretiennent de bons contacts avec les écoles et établissements de formation avoisinants et proposent une offre étoffée de stages.

Peu de (presque) diplômés pensent spontanément à une carrière dans l'industrie du ciment et du béton. C'est la raison pour laquelle les départements Marketing et Development & Recruitment s'unissent afin de la rendre attractive pour les jeunes. À cette fin, ils établissent des contacts avec diverses formations. Des collaborateurs de filiales locales y sont étroitement associés. Inversement, des étudiants sont également impliqués auprès des filiales locales. Ils sont en effet invités à y suivre des stages. Depuis plusieurs années, les activités



cimentières d'HeidelbergCement Benelux proposent le programme Engineer In Training. Dans ce programme de près de deux ans, les jeunes diplômés peuvent acquérir de l'expérience dans les usines cimentières et découvrir également d'autres branches d'activités du groupe. En outre, des stages plus courts existent pour les activités granulats et béton et le service du personnel. Un Trainee Track Benelux est actuellement mis au point dans le cadre duquel tous les stagiaires du Benelux suivront une formation commune quatre fois par an.

Les stages ne sont pas seulement une bonne chose pour les étudiants. Pour poursuivre leur croissance de façon durable, nos activités tirent également un avantage du flux d'idées et de points de vue nouveaux.



4 Atteindre l'excellence dans le domaine de la sécurité et la santé

Nous nous engageons à revoir et améliorer les conditions de santé et de sécurité au travail de nos salariés, entreprises extérieures et tiers.

SANTÉ ET SÉCURITÉ

Pourquoi est-il si important de travailler en toute sécurité ? Tout d'abord, pour la sécurité de tous les collaborateurs : tout le monde souhaite commencer sa journée de travail en toute sécurité et la terminer de la même façon. Par ailleurs, l'excellence en matière de sécurité va de pair avec l'excellence opérationnelle.

En général, les chiffres indiquent une tendance positive. Plus en détail, il s'avère que le comportement humain (tant celui des collaborateurs propres que celui des sous-traitants) reste la principale cause d'accidents. Les chauffeurs, surtout ceux des camions mixers, sont impliqués dans la plupart des accidents. Des mesures de sécurité spécifiques ont été élaborées pour ce groupe cible.

Accidents du travail avec absentéisme*

	2013	2014	2015	2016	2017
Collaborateurs propres	34	33	15	21	18
Sous-traitants	10	17	15	16	9

En 2017, le nombre d'accidents du travail avec absentéisme a chuté de 27% (par rapport à 2016, pour les collaborateurs propres et les sous-traitants).

Taux de fréquence* (collaborateurs propres)

	2013	2014	2015	2016	2017
Blessures de longue durée par million d'heures prestées	10,6	9,16	4,47	5,94	5,15

L'objectif de réduire la fréquence est atteint : en 2017, elle a diminué de près de 14% (par rapport à 2016).

Gravité* (collaborateurs propres)

	2013	2014	2015	2016	2017
Journées perdues par million d'heures prestées	535	366	278	288	321

En dépit d'une légère augmentation en 2017, la gravité est encore nettement sous le niveau de 2014 et auparavant.

* Chiffres pour les activités belges et néerlandaises du Groupe HeidelbergCement



Rendre la sécurité visible : des signalisations jaunes ont été apposées sur tous les éléments fixes de nos sites.

CLEAN SITE / SAFE SITE

Glissades, trébuchements, chutes. Ils sont responsables de 30% de l'ensemble des accidents du travail au sein du Groupe HeidelbergCement. Avec le projet 'Clean Site/ Safe Site', nous visons à empêcher que de tels accidents surviennent.

Des sites propres sont des sites sûrs. Nous visons l'excellence en matière de sécurité et de santé sur le lieu de travail.

clean site
safe site

Un lieu de travail désordonné constitue un risque. C'est la raison pour laquelle nous avons consenti énormément d'efforts au cours des dernières années dans l'amélioration de la sécurité de nos sites. La plupart des sites sont déjà familiarisés avec les principes des 5S (Supprimer l'inutile, Situer les choses, (faire) Scintiller, Standardiser les règles, Suivre et progresser), mais 'Clean Site/Safe Site' va encore plus loin:

- sur tous les sites, les installations et les machines sont régulièrement vérifiées pour éviter d'éventuelles défaillances ;
 - un concours défie les collaborateurs de viser continuellement un environnement de travail plus ordonné et de le maintenir en l'état. Par l'intermédiaire de photos (avant et après) et avec une visite sur place, nous vérifions le site qui a pris la meilleure initiative et le site dont la situation s'est le plus améliorée. Une récompense est prévue pour les deux.
- En poursuivant ces efforts de façon structurée, les améliorations peuvent être préservées de façon durable.



La plupart des accidents du travail surviennent dans la circulation. Pour protéger les chauffeurs, surtout des camions mixers, 'Go for zero' se concentre sur la conduite en toute sécurité.

La Safety Week donne la priorité à la sécurité routière

De tous les employés, ce sont nos chauffeurs qui sont les plus vulnérables : souvent sur le terrain, souvent dans des situations à risque. Les chauffeurs sont impliqués dans 67% des accidents avec incapacité de travail. Lors de la Safety Week de 2017, une attention particulière a été consacrée à la conduite en toute sécurité.

Au cours de la Safety Week, des ateliers ont été organisés autour du thème de la 'conduite en toute sécurité'.

L'accent était en l'occurrence mis sur les chauffeurs de camions mixers. Ils sont constamment sur les routes et constituent dès lors le principal groupe cible.

De même, nos divers canaux de communication convergeaient sur le thème : une édition spéciale du magazine interne DynaFlash (avec des conseils en matière de sécurité routière, de la santé et d'ergonomie), une vidéo d'entreprise consacrée au thème, le projet 'Une journée dans la vie d'un chauffeur', etc.

La 'conduite en toute sécurité' ne s'est pas limitée à cette seule semaine. Des outils spéciaux ont été développés pour aider les chauffeurs à entamer leur journée en toute sécurité :

- liste de vérifications journalières pour les chauffeurs dans les sites et les carrières : avant de commencer leur travail, les chauffeurs doivent contrôler tous les points de sécurité essentiels. Sur un formulaire destiné à leur supérieur, ils indiquent bien avoir pratiqué ces divers contrôles. Ils mentionnent également les éventuels défauts afin que des réparations puissent être opérées en temps opportun ;
- LMRA (last minute risk analysis) : à l'aide d'une brève analyse des risques, les chauffeurs identifient les éventuels dangers sur leur lieu de travail. Des livrets ont été remis aux travailleurs afin de les aider à réaliser une telle analyse LMRA.

ROULER EN TOUTE SÉCURITÉ

En toute sécurité dans votre véhicule et donc, sur la route : lors de la Safety Week annuelle, l'accent a été mis sur les chauffeurs.

Montrez que vous êtes engagé dans le domaine de la santé et de la sécurité. Parce qu'un comportement sûr est communicatif.

VISIBLE FELT LEADERSHIP

Montrer l'exemple en termes de sécurité

La sécurité, c'est l'affaire de tous. Avec Visible Felt Leadership, les dirigeants de nos activités donnent le bon exemple : ils expliquent comment ils travaillent en toute sécurité et en plus, ils le montrent.

C'est d'abord le comité de direction qui a été formé au Visible Felt Leadership. Peu à peu, tous les cadres ont été coachés, jusqu'au niveau du contremaître.

En donnant le bon exemple sur le terrain, ils encouragent un comportement sûr et augmentent la sensibilisation en matière de sécurité au travail. Tous les dirigeants formulent également un engagement personnel : ces messages sont affichés, de façon visible, à la réception du siège social.



En 2017, l'accent était mis sur des conversations de sécurité. Comment aborder les gens en termes de comportement sûr et dangereux ? Les cadres ont reçu des outils pour mener de tels entretiens. Tous les entretiens sont rapportés dans un système numérique : quel est le problème et quelle mesure y est liée ? Le département Health & Safety suit ces avis afin de pouvoir répondre de façon adaptée aux problèmes les plus fréquents. Dans d'autres pays du groupe, on a déjà remarqué que le fait de mener des conversations de sécurité fait chuter le nombre d'accidents.

Walk the talk : les cadres donnent le bon exemple et parlent des comportements sûrs et dangereux aux collaborateurs.

L'excellence en matière de santé et de sécurité au travail: cela commence par des collaborateurs en bonne santé.

PULSO

Conseils pour mener une vie saine

Être en forme et travailler en toute sécurité ? Ce n'est pas juste l'affaire de l'employeur (qui élabore pour ce faire des procédures et des lignes directrices). C'est aussi la responsabilité de l'employé. Chez HeidelbergCement Benelux, les collaborateurs peuvent en l'occurrence s'adresser à Pulso (anciennement Eupora) qui, depuis peu, prend également en charge la vitalité, le sommeil et la prévention du stress.

Cela faisait déjà longtemps que les collaborateurs pouvaient compter sur Pulso pour un soutien juridique, financier et psychologique. La vitalité (exercice et alimentation), le sommeil et la prévention du stress ont récemment été ajoutés à l'offre du partenaire. Pourquoi avoir opté pour ces trois modules ? Les collaborateurs peuvent facilement contribuer eux-mêmes à une vie saine et il convient de ne pas en sous-estimer l'impact que cela



peut avoir tant sur le travail que sur l'absentéisme. Depuis 2018, les services de Pulso sont désormais disponibles en ligne. Avec EAP Online (Employee Assistance Programme), les collaborateurs peuvent consulter des informations sur le site de Pulso ou y faire des tests, comme Happy Care. Ce test indique votre niveau de bonheur (tant au travail que dans le privé) et indique un « itinéraire » que vous pouvez suivre pour améliorer votre degré de bonheur ou le maintenir. Vous pouvez également prendre rendez-vous avec un coach en ligne. L'accompagnement d'un tel coach est individuel, mais Pulso offre également une assistance à des groupes plus vastes à des moments spécifiques.

Au cours de l'année écoulée, plus de 6% des collaborateurs ont fait appel à un soutien via Pulso.



5 Favoriser l'économie circulaire

Nous maintenons le niveau de nos ressources naturelles en augmentant continuellement l'usage de ressources alternatives comme substituts de matières premières naturelles.

MATIÈRES PREMIÈRES ALTERNATIVES

Le ciment ne doit pas exclusivement être fabriqué à base de matières premières naturelles. CBR est chef de file en ciments composés de matières premières secondaires provenant d'autres industries.

Lixhe, Antoing, Gent	2013	2014	2015	2016	2017
Production de ciment (en tonnes)	2.470.823	2.631.236	2.726.610	2.894.802	2.888.683
Part de clinker dans le ciment (en %)	56,82	56,18	56,5	56,51	57,43
Matières premières alternatives dans la production de ciment (en tonnes) : scories et cendres volantes	909.518	977.106	1.024.713	1.057.984	1.022.424
Autres matières premières dans la production de clinker (en tonnes) : scories et cendres volantes	216.591	250.361	251.152	290.287	277.658
Autres matières premières alternatives* dans la production de clinker (en tonnes)	22.542	26.895	25.836	29.590	36.569
Matériaux alternatifs : total	1.148.651	1.254.362	1.301.701	1.377.861	1.336.651

Selon l'application, nous optimisons nos ciments, en maximisant l'utilisation de matières premières alternatives. Ces ciments composés sont mis en exergue.

* Oxyde de fer, boues, résidus Eternit



6 Assurer le respect des règles et favoriser la transparence

Nous agissons conformément aux droits de l'homme internationaux et conformément aux normes en matière de travail et de lutte contre la corruption. Nous travaillons de manière proactive, ouverte et transparente avec toutes les parties prenantes.

Dans l'industrie lourde, le respect des règles et la lutte contre la corruption sont des sujets sensibles. Les activités belges du Groupe HeidelbergCement en sont tout à fait conscientes et s'y engagent donc pleinement.

CONFORMITÉ ET LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

Prise de pouls

Le droit de la concurrence, le code de conduite, les directives en matière de lutte contre la corruption, la protection des données, etc. Le package conformité du Groupe HeidelbergCement et de ses activités au Benelux inclut de nombreuses lignes directrices. En informant régulièrement les collaborateurs concernés, l'attention nécessaire est consacrée aux règles à respecter en matière de conformité et de lutte contre la corruption.

Les collaborateurs concernés suivent chaque année une formation interactive (obligatoire) : une année, un e-learning et l'année suivante, une présentation ou une formation en face à face. Dans les deux types de formations, on mesure la sensibilisation par le biais de questions et d'exemples concrets. Au terme de l'e-learning, des exercices sont proposés aux collaborateurs pour leur permettre de décrocher un certificat. Par

ailleurs, toutes les lignes directrices et les documents pertinents en matière de conformité sont disponibles en permanence sur l'intranet. Grâce à des mises à jour régulières du site, les collaborateurs prennent régulièrement le pouls des récentes modifications apportées. Afin de contrer la non-conformité, le groupe utilise le programme d'audit interne EPMS. Les e-mails de personnes qui ont souvent des contacts avec les concurrents sont passés au crible selon certains mots clés. Si ces mots clés y sont retrouvés, ils font alors l'objet d'un examen plus approfondi par le service conformité afin de vérifier si le contenu est conforme aux lignes directrices. Ce contrôle supplémentaire est un élément préventif de l'approche du groupe.



Quels sont les collaborateurs impliqués ?

- Les collaborateurs impliqués dans les appels d'offres, notamment dans la décision relative à l'achat de biens et de services
- Les collaborateurs de services qui travaillent avec des prestataires externes (avocats, comptables, auditeurs, consultants, etc.)
- Les collaborateurs des services responsables de l'obtention de permis de la part des pouvoirs publics et d'autres approbations
- Les collaborateurs commerciaux
- Les collaborateurs impliqués dans les acquisitions d'entreprises et les projets stratégiques
- Les collaborateurs impliqués dans la responsabilité sociétale (sponsoring, dons, etc.)
- Les membres de la direction Benelux



Produire du ciment, du béton et des granulats de qualité, travailler en sécurité et protéger l'environnement, voilà le credo du Groupe HeidelbergCement. Plusieurs systèmes de gestion et de contrôle ont été mis en place à cette fin.

ISO ET AID INTELEX

Chez HeidelbergCement, la qualité, la sécurité et l'environnement sont des priorités. Le contrôle interne et les systèmes de gestion des risques veillent au respect des directives dans ces trois domaines.

Superviser la qualité, la sécurité et l'environnement

Comment s'y prendre pour générer une amélioration continue ? En définissant des objectifs quantifiables, en mesurant s'ils sont atteints, en se demandant, le cas échéant, pourquoi ils ne l'ont pas été, puis en définissant des actions correctives. Pour ce faire, le Groupe HeidelbergCement a recours aux normes internationales ISO et à un système 'maison' : AID Intelex.

Les normes ISO en matière de qualité (9001), de sécurité (18001) et d'environnement (14001) imposent la définition d'objectifs, leur mesure et la mise en œuvre d'actions correctives si nécessaire. Au sein de notre groupe, ces normes sont surtout déployées au niveau opérationnel, sur nos différents sites. Dans notre secteur industriel, de très nombreux contrôles externes sont d'application mais, en effectuant d'abord des contrôles internes, les clients ont la garantie de bénéficier de produits conformes. Les collaborateurs sont constamment sensibilisés aux risques qualitatifs.

Les collaborateurs du groupe peuvent signaler eux-mêmes

les situations problématiques ou les points d'amélioration potentiels. Un outil interne a été mis au point dans cette optique : AID Intelex. Au travers de cet outil, le groupe souhaite rassembler toutes les informations dans un système unique. AID a été conçu au départ pour mieux gérer l'aspect 'sécurité', mais l'ambition est désormais de l'étendre à la qualité et à l'environnement. En regroupant ces trois dimensions dans un seul outil, il est possible de réaliser des synthèses et de mettre en place un système d'améliorations global. Ces améliorations doivent faire l'objet d'un retour vers le terrain, pour que les collaborateurs reçoivent un feedback quant à l'usage qui a été fait de leurs informations. Dans l'optique de la prévention des risques, chaque communication donne lieu à une analyse minutieuse. Le groupe applique un principe très simple dans ce domaine : si vous estimez qu'un élément est non conforme, vous avez le devoir de ne prendre aucun risque et de signaler cette situation, pour que les mesures voulues puissent être prises.



Le rapport de durabilité est une publication de HeidelbergCement Benelux. Cette publication, ou des extraits de celle-ci, ne peut être ni copiée ni diffusée sans l'autorisation de l'éditeur responsable.

Photos

Photothèque CBR, ENCI et Shutterstock®, © protected

Publication

Septembre 2018.

Éditeur responsable

CBR sa, Boulevard de France 3-5, 1420 Braine-l'Alleud